

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 ※多機能型であるが現在児童発達支援の利用者がいない

事業所名

公表日 年 月 日

利用児童数 年 月 日 回収数

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。						

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。						
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。						
	29	事業所の支援に満足していますか。						

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月16日

事業所名: 放課後等デイサービス ギフトリゾート2.0

対象人数(保護者)21人 回答者数 21人 回収 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21					
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			2		毎日、指定人数以上の配置をしています。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>物を置く位置や片付ける場所には表示をして分かりやすくしています。</li> <li>対象児がいない為バリアフリーにはしていません。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	19	1		1		・一人一人に合わせた個別 支援計画と専門的支援計画 を立て対応しています。
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っている と思いますか。	21					
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画 (個別支援計画)が作成されて いると思いますか。	21					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイド ラインの「放課後等デイサービス の提供すべき支援」の「本人 支援」、「家族支援」、「移行 支援」で示す支援内容から こどもの支援に必要な項目が 適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	20					
	⑨	放課後等デイサービス計画に 沿った支援が行われている と思いますか。	20	1				・ギフトリゾート2.0は現在、 児童は在籍していないので 小学生に合わせた活動を しています。
	⑩	事業所の活動プログラムが 固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	20			1		・季節に因んだ活動をしたり、 様々な行事やお出かけなど 取り入れられています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館 との交流や、地域の他の こどもと活動する機会が ありますか。	7	3	2	9	色んなところに連れて行って くれて色々な人と交流したり 様々な経験ができています ためありがとうございます	・コロナ後中々気軽に交流 できる状況にはありません ができるだけ取り入れて います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1				・契約時に説明しています。 ・質問には具体的にお答えさせてもらっています。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1				・モニタリングや家庭支援の際にお話ししています。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	1	2		・月に1~2回「お茶会」と称して支援プログラムを決めたり要望があれば日にちを決めて家族支援をしています。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1				・送迎時やメールを利用して子どもさんの様子をお互いに伝え合っています。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				・その為のお茶会を設けていますが参加者が増えないことが残念です。気軽に来てみてください。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				
	⑱ 保護者会活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19				2	・毎月保護者交流の日を設けています。 ・夏まつりには家族ご近所皆さんで参加してもらっています。 ・クリスマス会も家族で参加してもらっています。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1				・気になる事があればいつでも連絡してほしいことはお伝えしています。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19				2	・行事予定表や連絡事項はHUGアプリに発信しています。 ・自己評価結果は毎年HPIに掲載しています。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1		・マニュアル作成していますが保護者に全ての周知はできていないので今後は全てをお知らせしていきます。 ・防犯災害避難訓練は毎月、曜日を変えて実施していますし予定表にも記載しています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21					
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	21					
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	18	1		2	先般の事故に際し初動の報告に遅れが見受けられたことからつきましては軽微な事故であっても速やかに一報いただくようお願いします。	・状況が軽いものであった事とお迎え時刻まで1時間以内だったことでの判断でした。今後は直後に報告させて頂くようにします。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3			勉強をするので嫌だとはいいますが、ギフトリゾートのスタッフの皆さんには会いたいみたいです。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	20	1			可能なら、学習支援があるととても安心だなあとします	